



# Payment and cancellation policy

---

## PAYMENT METHODS

### Individual reservation

Down payment of the 1st night with credit card guarantee.  
Full payment at the Check-out.

### Group Booking (from 4 rooms)

Down payment of the 1st night with credit card guarantee.  
Full payment at 60th day before arrival date.

---

## PENALTIES FOR CANCELLATION OR CHANGES

- Within 60th day before arrival: free cancellation or changes
  - Between 59th day and 15th day before arrival: payment of 50% of cancelled overnights' rate.
  - Between the 14th and 1st day before arrival and in case of no show: payment of 100% of cancelled overnights' rate.
- 

## GROUP BOOKINGS

For group bookings or If you would like any travel or tourist information about the Lido, please write to our staff at the following address: [mice@veneziaeilsuolido.it](mailto:mice@veneziaeilsuolido.it)

---

## Politiche di cancellazione e pagamento

---

### METODO DI PAGAMENTO

#### Prenotazioni individuali

Acconto pari alla prima notte di soggiorno.

Il saldo sarà effettuato al termine del soggiorno direttamente in albergo.

#### Prenotazioni di gruppo (a partire da 4 camere)

Acconto pari alla prima notte di soggiorno.

Addebito dell'intero soggiorno 60 giorni prima dell'arrivo.

---

### POLITICHE DI CANCELLAZIONE O MODIFICA

- Entro 60 giorni prima della data di arrivo: cancellazioni o modifiche gratuite.
  - Tra il 59° giorno e il 15° giorno precedente alla data di arrivo: pagamento del 50% del soggiorno prenotato.
  - Tra il 15° e il 1° giorno precedente alla data di arrivo ed in caso di no show: pagamento dell'intero soggiorno prenotato.
- 

### PRENOTAZIONI DI GRUPPO

Per prenotazioni di gruppo o se desiderate informazioni di viaggio e turistiche, scrivete al nostro staff al seguente indirizzo email: [mice@veneziaeilsuolido.it](mailto:mice@veneziaeilsuolido.it)

---