



## CONDICIONES GENERALES DE VENTA

Bienvenido a [www.visitlido.it](http://www.visitlido.it), el sitio web del Consorzio Venezia e il suo Lido con sede legal en Via Corfù, 8 - 30126 Lido di Venezia, CIF 04255230270, correo electrónico [info@veneziaeilsuolido.it](mailto:info@veneziaeilsuolido.it) que permite reservar y comprar servicios de alojamiento en los hoteles del Lido di Venezia.

Es fundamental aclarar que el Consorzio no es parte activa/pasiva del acuerdo contractual de hospitalidad entre el cliente y la estructura receptiva, sino que interviene solo como facilitador del encuentro entre la oferta y la demanda; por lo tanto, cualquier tipo de consecuencia contractual y cualquier controversia relacionada deberán ser abordadas y resueltas entre el cliente y la estructura receptiva, sin que el Consorzio pueda ser involucrado de ninguna manera.

Les invitamos a leer atentamente los términos y condiciones que siguen:

El Consorzio Venezia e il suo Lido se reserva el derecho de modificar los términos y condiciones sin previo aviso, cuando dichas modificaciones sean necesarias debido a cambios en el mercado, a la evolución normativa o a variaciones en la prestación del servicio.

El uso del sitio web y sus funciones de acceso libre implican la aceptación de la premisa anterior y de las siguientes condiciones generales.

Las Condiciones Generales de Contrato regulan la compra de estancias y servicios realizada a través de la web en el sitio [www.visitlido.it](http://www.visitlido.it) y el consiguiente contrato celebrado entre las estructuras receptoras que forman parte del Consorzio Venezia e il suo Lido y los usuarios del sitio. Cada operación de compra estará regulada por las disposiciones de los artículos 50 - 68 del D.Lgs 6 de septiembre de 2005 n. 206 "Código de Consumo" y sus posteriores modificaciones en materia de contratos a distancia. Se reserva la posibilidad de celebrar acuerdos específicos por escrito entre las partes, cuando sea posible, sin perjuicio de las presentes condiciones generales de contrato.

### 1. Aceptación de las condiciones generales de venta.

El Cliente, con el envío telemático de la confirmación de su pedido de compra, acepta incondicionalmente y se compromete a observar las presentes condiciones generales, declarando haber tomado nota y aceptado todas las indicaciones proporcionadas de conformidad con las normas antes mencionadas, y reconociendo además que cada estructura receptiva no estará vinculada a condiciones diferentes a menos que se acuerden previamente por escrito. La eventual nulidad o invalidez total o parcial de uno o más artículos de estas Condiciones Generales no afecta de ninguna manera la validez de los demás artículos contenidos en el contrato, los cuales se considerarán válidos y eficaces sin restricciones. En lugar de la condición inválida o ineficaz, se aplicará otra disposición que sea adecuada a los fines económicos del acuerdo.

### 2. Compromisos del cliente

- Las presentes Condiciones Generales de Venta pueden ser consultadas en línea por los Clientes en el siguiente enlace <https://www.visitlido.it/es/condiciones-de-venta/>

- El envío de la confirmación de pedido implica el pleno conocimiento de estas Condiciones Generales de Venta y su aceptación integral.

- El Cliente se compromete y se obliga, una vez concluido el procedimiento de compra en línea, a imprimir y conservar las presentes condiciones generales de venta, ya vistas y aceptadas durante el proceso de reserva realizado, con el fin de satisfacer plenamente la condición establecida en los artículos 52 y 53 del D. Lgs n. 206/2005.

**Lido, The Golden Island of Venice**  
[info@visitlido.it](mailto:info@visitlido.it)  
[www.visitlido.it](http://www.visitlido.it)

**Consorzio di promozione Venezia e il suo Lido**  
Via Corfù, 8 - 30126 Venezia Lido (VE)  
[info@veneziaeilsuolido.it](mailto:info@veneziaeilsuolido.it)  
P.IVA 04255230270



- Para adquirir los servicios de alojamiento de las estructuras receptoras que forman parte del Consorzio Venezia e il suo Lido es necesario tener al menos 18 años o ser mayor de edad según las leyes del país de la ciudadanía.

### 3. Modalidad de compra

- La compra de servicios de alojamiento en [www.visitlido.it](http://www.visitlido.it) es realizada por el cliente al precio total indicado, que es aceptado al enviar la confirmación de reserva;

- Antes de confirmar la reserva, al Cliente se le resumirá el costo total de los servicios de viaje solicitados;

- Después de confirmar la reserva indicada en el resumen de servicios, el Cliente recibirá un correo electrónico en la dirección indicada que contendrá el resumen de su pedido, el número de reserva y los detalles del servicio y los términos de cancelación.

#### Nota:

Es obligatorio revisar el resumen de la reserva antes del pago. Es fundamental que todos los datos (fechas, horarios, nombres de los huéspedes, direcciones) sean correctos. Si se detectaran inexactitudes incluso pequeñas (por ejemplo, un error tipográfico en los nombres) debido a un error en la introducción de datos por parte del cliente, dado que el cliente es plenamente responsable del error, el Consorzio Venezia e il suo Lido o la estructura receptiva involucrada deben ser contactados inmediatamente a [info@veneziaeilsuolido.it](mailto:info@veneziaeilsuolido.it). En cualquier caso de cancelación, anulación, no recepción del precio del servicio reservado, en caso de que haya motivos razonables para creer que la reserva es fraudulenta y en caso de violación de las presentes condiciones generales, la estructura receptiva se reserva el derecho de cancelar la reserva, solicitar su contravalor, retener el precio pagado. En caso de que sea imposible ponerse en contacto con el cliente, el Consorzio Venezia e il suo Lido o la estructura receptiva involucrada pueden no confirmar o cancelar la reserva sin incurrir en ningún tipo de responsabilidad.

### 10. Derechos del hotel

Si el huésped se niega a pagar el precio por los servicios adicionales adquiridos en el lugar, al hotel le corresponde por ley el derecho de retención y prenda sobre las pertenencias del huésped que se encuentren en el hotel. Dichos derechos de retención y prenda también se aplican como garantía de posibles indemnizaciones de cualquier tipo.

### 11. Obligaciones del hotel

El hotel está obligado a proporcionar los servicios acordados en una medida correspondiente a su estándar. El hotel puede proporcionar a los huéspedes un alojamiento sustitutivo adecuado (de igual calidad), en caso de, por ejemplo, habitación/es inhabitable, prolongación de la estancia de los huéspedes que ocupan la habitación en cuestión, sobreventa u otras necesidades relevantes del hotel que requieran tal decisión. Cualquier costo adicional relacionado con el alojamiento sustitutivo corre a cargo del hotel.

### 12. Responsabilidad por daños a las pertenencias

La estructura receptiva es responsable de los daños sufridos por el huésped si el daño ocurre en las instalaciones de la estructura y la misma o sus empleados son responsables del mismo. La estructura receptiva responde por las pertenencias introducidas en las instalaciones por el huésped hasta un máximo equivalente a cien veces el precio del alquiler por día si y en la medida en que no pueda demostrar que el daño no fue causado por ella, sus empleados o personas que frecuentan su establecimiento. En este contexto, es responsable, hasta el máximo citado, por el deterioro, destrucción o sustracción de pertenencias, objetos de valor, dinero y valores. En el caso de una habitación doble, si solo uno está dañado, el límite de compensación será igual a cien veces la mitad del precio de la habitación. Sin embargo, la estructura receptiva no es responsable cuando los daños o la sustracción ocurrieron debido a la acción del cliente, fuerza mayor o la naturaleza de la cosa. La custodia de objetos puede ser rechazada si son peligrosos (es decir, potencialmente

**Lido, The Golden Island of Venice**  
[info@visitlido.it](mailto:info@visitlido.it)  
[www.visitlido.it](http://www.visitlido.it)

**Consorzio di promozione Venezia e il suo Lido**  
Via Corfù, 8 - 30126 Venezia Lido (VE)  
[info@veneziaeilsuolido.it](mailto:info@veneziaeilsuolido.it)  
P.IVA 04255230270

capaces de causar daños), demasiado voluminosos o de valor excesivo. Las pertenencias se consideran introducidas en la estructura en el momento en que son recibidas por un miembro del personal del establecimiento receptor o se llevan a un lugar, dentro del establecimiento receptor, destinado a su custodia. El huésped debe informar del hecho sin demora injustificada a la dirección de la estructura para no perder el derecho a indemnización (art. 1785 ter c.c.).

### 13. Resolución del contrato - Imposibilidad sobrevenida

La estructura receptiva podrá resolver el contrato con efecto inmediato en caso de que el huésped:

- utilice las instalaciones con grave perjuicio para la propiedad o haga intolerable la convivencia con los otros huéspedes al adoptar un comportamiento arrogante, irrespetuoso, escandaloso o en general imprudente, o sea culpable de acciones u omisiones contra el prestador de servicios receptivos, el personal, los otros huéspedes y/o personas que se encuentren en el Hotel, punibles por ley como delito y que afecten los derechos de propiedad, la moralidad y la integridad física.

- esté afectado por una enfermedad contagiosa o por una enfermedad cuyo curso exceda el período de estancia acordado o en caso de que se requieran cuidados especiales.

Si el cumplimiento del contrato se ve imposibilitado por eventos de fuerza mayor (por ejemplo, desastre natural, huelga, cierre, disposiciones oficiales, etc.), la estructura receptiva podrá resolverlo en cualquier momento sin previo aviso, si el contrato no se entiende ya disuelto por ley, o si el hotel no ha sido eximido de su obligación. Se excluye cualquier derecho a indemnización por parte de la estructura receptiva.

### 14. Reclamaciones

Si el huésped considera necesario presentar una queja con respecto a su estancia, los motivos deben ser comunicados en el lugar, directamente a la Dirección del establecimiento. Si el huésped no está satisfecho con la forma en que se maneja la queja, aún tiene 10 días después de la salida para presentar una queja por escrito, con una explicación detallada de los motivos de la queja.

### 15. Ley aplicable y jurisdicción competente

Estos términos y condiciones, así como las relaciones entre los usuarios y las estructuras receptoras, están regulados por la ley italiana. La definición de cualquier disputa que pueda surgir entre los clientes y la estructura receptiva individual será de la exclusiva competencia del Tribunal de Venecia.