



CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

Benvenuto su www.visitlido.it, il sito web del Consorzio Venezia e il suo Lido con sede legale in Via Corfù, 8 – 30126 Lido di Venezia, P.IVA 04255230270, Email info@veneziaeilsuolido.it che permette di prenotare e acquistare servizi di soggiorno presso gli hotel del Lido di Venezia.

Appare fondamentale chiarire che il Consorzio non è parte attiva/passiva dell'accordo contrattuale di ospitalità tra il cliente e la struttura ricettiva, ma interviene solo come facilitatore dell'incontro tra la domanda e l'offerta; pertanto, ogni tipo di conseguenza contrattuale ed eventuali controversie relative dovranno essere affrontate e risolte tra il cliente e la struttura ricettiva, senza che il Consorzio possa essere coinvolto a qualsivoglia titolo.

Vi invitiamo a leggere attentamente i termini e le condizioni che seguono:

Il Consorzio Venezia e il suo Lido si riserva il diritto di modificare i termini e le condizioni senza preavviso, quando tali modifiche si rendano necessarie per cambiamenti del mercato, per l'evoluzione normativa o per variazioni nella fornitura del servizio.

L'utilizzo del sito web e delle sue funzioni liberamente accessibili comportano l'accettazione della precedente premessa e delle seguenti condizioni generali.

Le Condizioni Generali di contratto regolano l'acquisto di soggiorni e servizi effettuato via web sul sito www.visitlido.it e il conseguente contratto concluso tra le strutture ricettive facenti parte del Consorzio Venezia e il suo Lido e gli utenti del sito. Ogni operazione d'acquisto sarà regolata dalle disposizioni di cui agli articoli 50 – 68 del D.Lgs 6 settembre 2005 n. 206 "Codice del Consumo" e successive modifiche in materia di contratti a distanza. È fatta salva la possibilità di stipulare accordi specifici in forma scritta tra le parti, ove possibile, ferme restando le presenti condizioni generali di contratto.

1. Accettazione delle condizioni generali di vendita.

Il Cliente, con l'invio telematico della conferma del proprio ordine d'acquisto, accetta incondizionatamente e si obbliga ad osservare le presenti condizioni generali, dichiarando di aver preso visione ed accettato tutte le indicazioni a lui fornite ai sensi delle norme sopra richiamate, prendendo altresì atto che ciascuna struttura ricettiva non sarà vincolata a condizioni diverse se non preventivamente concordate per iscritto. L'eventuale nullità o invalidità integrale o parziale di uno o più articoli delle presenti Condizioni Generali non inficia in alcun modo la validità degli altri articoli contenuti nel contratto, i quali sono da considerarsi illimitatamente validi ed efficaci.

Lido, The Golden Island of Venice
info@visitlido.it
www.visitlido.it

Consorzio di promozione Venezia e il suo Lido
Via Corfù, 8 - 30126 Venezia Lido (VE)
info@veneziaeilsuolido.it
P.IVA 04255230270

In vece della condizione invalida o inefficace verrà applicata altra disposizione che si dimostri congrua alle finalità economiche dell'accordo.

2. Impegni del cliente

- Le presenti Condizioni Generali di Vendita possono essere esaminate on line dai Clienti al seguente link <https://www.visitlido.it/condizioni-general-di-vendita/>
- L'inoltro della conferma d'ordine implica la totale conoscenza di esse Condizioni Generali di Vendita e la loro integrale accettazione
- Il Cliente si impegna ed obbliga, una volta conclusa la procedura d'acquisto on line, a stampare e conservare le presenti condizioni generali di vendita, già visionate ed accettate durante il processo di prenotazione effettuato, al fine di soddisfare integralmente la condizione di cui agli artt. 52 e 53 del D. Lgs n. 206/2005
- Per acquistare i servizi di soggiorno delle strutture ricettive facenti parte del Consorzio Venezia e il suo Lido è necessario avere almeno 18 anni o essere maggiorenni secondo le leggi del Paese di cui si possiede la cittadinanza.

3. Modalità d'acquisto

- L'acquisto di servizi di soggiorno su www.visitlido.it è effettuato dal cliente al prezzo complessivo ivi indicato, che viene accettato al momento dell'inoltro della conferma di prenotazione;
- Prima della conferma della prenotazione, al Cliente verrà riepilogato il costo totale dei servizi di viaggio richiesti;
- Dopo aver confermato la prenotazione indicato nel riepilogo servizi, il Cliente riceverà un messaggio di posta elettronica all'indirizzo indicato contenente il riepilogo del proprio ordine, il numero di prenotazione e le specifiche del servizio e i termini di cancellazione.

N.B.

E' obbligatorio controllare il riepilogo della prenotazione prima del pagamento. E' infatti fondamentale che tutti i dati (date, orari, nomi degli ospiti, indirizzi) siano corretti. Se si dovessero rilevare inesattezze anche piccole (ad es. un errore di scrittura dei nomi) dovute a errore nell'inserimento dei dati da parte del cliente, attesa la piena responsabilità dello stesso per l'errore, il Consorzio Venezia e il suo Lido o la struttura ricettiva coinvolta dovranno essere immediatamente contattate info@veneziaeilsuolido.it . In qualunque caso di storno, annullamento, mancata ricezione del prezzo del servizio prenotato, qualora vi siano ragionevoli motivi di ritenere che la prenotazione sia fraudolenta ed in caso di violazione delle presenti

Lido, The Golden Island of Venice
info@visitlido.it
www.visitlido.it

Consorzio di promozione Venezia e il suo Lido
Via Corfù, 8 - 30126 Venezia Lido (VE)
info@veneziaeilsuolido.it
P.IVA 04255230270

condizioni generali, la struttura ricettiva si riserva il diritto di cancellare la prenotazione, di richiederne il controvalore, di trattenere il prezzo pagato. Nel caso in cui risulti impossibile prendere contatto con il cliente, il Consorzio Venezia e il suo Lido o la struttura ricettiva coinvolta potranno non confermare o annullare la prenotazione senza incorrere in alcun tipo di responsabilità.

4. Conclusione del contratto

Il contratto si perfeziona con il ricevimento da parte del cliente dell'accettazione della prenotazione da parte della struttura ricettiva.

L'ospite è tenuto a pagare a mezzo di carta di credito, bonifico bancario o altro, il corrispettivo totale indicato nel riepilogo della prenotazione del servizio. Il pagamento andrà effettuato nei tempi previsti dalla tipologia di prenotazione. La mancata osservanza di detti termini autorizza la struttura ricettiva coinvolta a cancellare la prenotazione, applicando le eventuali penali previste.

5. Esclusione del diritto di recesso

L'Art. 47 del D. Lgs. 6 Settembre 2005 n. 206 e successive modificazioni, "Codice del Consumo", esclude espressamente l'applicabilità della disciplina dei contratti conclusi fuori dai locali commerciali, dei contratti a distanza e del relativo diritto di recesso ai contratti che rientrano nell'ambito di applicazione della disciplina concernente i viaggi, le vacanze ed i circuiti "tutto compreso", di cui agli articoli da 32 a 51 del decreto legislativo 23 maggio 2011, n. 79 e ai contratti di servizi di trasporto passeggeri. Di conseguenza per tutti gli acquisti effettuati su www.visitlido.it è escluso il diritto di recesso.

6. Penalità in caso di annullamento o partenza anticipata

I casi di annullamento della prenotazione da parte del cliente sono disciplinati dai contratti conclusi tra le singole strutture ed il cliente.

L'albergatore ha diritto a richiedere in caso di partenza anticipata il pagamento dell'intero periodo prenotato con fatturazione dei pernottamenti fino al termine della prenotazione.

7. Inizio e fine del soggiorno

Di norma le camere in tutte le strutture alberghiere sono disponibili dalle ore 14,00 del giorno di arrivo e devono essere rilasciate entro le ore 10,00 del giorno di partenza salvo diverse disposizioni della struttura ricettiva. L'eventuale sistemazione anticipata o il rilascio della camera successivo all'orario indicato sono soggetti al pagamento di un supplemento in loco, confermato dalla struttura alberghiera stessa.

8. Diritti dell'ospite

L'ospite la cui prenotazione sia stata regolarmente confermata, ha diritto di usufruire regolarmente dei locali delle strutture dell'albergo, messe a disposizione degli ospiti senza condizioni specifiche, e del regolare servizio. L'ospite ha la facoltà di esercitare i propri diritti nell'osservanza di tutte le direttive e del regolamento della struttura.

9. Obblighi dell'ospite

L'ospite è tenuto, al più tardi al momento della partenza, a pagare i corrispettivi aggiuntivi, connessi a servizi/prestazioni extra di cui hanno usufruito l'ospite e/o le persone che lo accompagnavano e la tassa di soggiorno se prevista. L'ospite è altresì responsabile per qualsiasi danno patito dalla struttura ricettiva o da terzi, compresi gli altri ospiti, da lui causato o causato da persone per le quali lo stesso è responsabile.

10. Diritti dell'hotel

Se l'ospite rifiuta di saldare il corrispettivo per i servizi aggiuntivi acquistati in loco, all'hotel spetta di legge il diritto di ritenzione e di pegno sulle cose dell'ospite che si trovano in albergo. I suddetti diritti di ritenzione e di pegno spettano anche a garanzia di eventuali indennizzi di qualsiasi genere.

11. Obblighi dell'hotel

L'hotel è tenuto a fornire le prestazioni e i servizi pattuiti in una misura corrispondente al proprio standard. L'Hotel può mettere a disposizione degli ospiti una sistemazione sostitutiva adeguata (di pari qualità), in caso di, a titolo d'esempio, stanza/e inagibile, prolungamento della permanenza degli ospiti occupanti la stanza in questione, overbooking oppure altre rilevanti esigenze dell'albergo che impongono tale decisione. Eventuali costi aggiuntivi connessi alla sistemazione sostitutiva sono a carico dell'hotel.

12. Responsabilità per danni a cose

La struttura ricettiva è responsabile dei danni patiti dall'ospite se il danno si è verificato nei locali della struttura e la stessa o i propri dipendenti ne siano responsabili. La struttura ricettiva risponde per cose introdotte nei locali dall'ospite limitatamente per un importo massimo equivalente a cento volte il prezzo di locazione per giornata se e in quanto non riesca a dimostrare che il danno non è stato causato da esso, dai propri dipendenti o da persone che frequentano il proprio esercizio. In tale contesto è responsabile, fino al massimale citato, per deterioramento, distruzione o sottrazione di cose, oggetti di valore, denaro e titoli di credito. Nell'ipotesi di camera doppia, se il danneggiato è uno solo, il limite di risarcimento sarà pari a cento volte la metà del prezzo della camera. La struttura ricettiva non è tuttavia responsabile quando i danni o la sottrazione si siano verificati per fatto del cliente, per forza maggiore o per la natura della cosa. La custodia di oggetti può essere rifiutata nel caso in cui siano pericolosi (cioè potenzialmente in

grado di provocare danni), troppo ingombranti o di valore eccessivo. Le cose si considerano introdotte nella struttura nel momento in cui sono prese in consegna da un membro del personale dell'esercizio ricettivo o siano portate in un posto, all'interno dell'esercizio ricettivo, destinato alla custodia delle stesse. L'ospite deve denunciare il fatto senza ingiustificato ritardo alla direzione della struttura per non perdere il diritto al risarcimento (art. 1785 ter c.c.).

13. Risoluzione del contratto – impossibilità sopravvenuta

La struttura ricettiva potrà risolvere il contratto con effetto immediato nel caso in cui l'ospite:

- utilizzi i locali con grave pregiudizio della proprietà o renda intollerabile la convivenza con gli altri ospiti tenendo un comportamento prepotente, privo di riguardo, scandaloso o in ogni caso sconsiderato o si renda colpevole di azioni od omissioni contro il prestatore di servizi ricettivi, il personale, gli altri ospiti e/o persone che si trovano nell'Hotel, punite dalla legge come reato e che abbiano ad oggetto, i diritti di proprietà, il buon costume e l'integrità fisica
- nel caso in cui sia affetto da malattia contagiosa o da malattia il cui decorso superi il periodo di soggiorno concordato o nel caso in cui si rendano necessarie cure particolari

Se l'adempimento del contratto è impossibilitato per eventi di forza maggiore (per es. calamità naturale, sciopero, serrata, disposizioni ufficiali ecc.), la struttura ricettiva potrà risolverlo in qualunque momento senza alcun preavviso, se il contratto non si intende già per legge sciolto, oppure l'albergo non sia già stato esonerato dal suo obbligo. È escluso qualsiasi diritto di risarcimento danni ecc. da parte della struttura ricettiva.

14. Reclami

Qualora l'ospite ritenga di dover esporre reclamo in riferimento al proprio soggiorno, i motivi andranno comunicati sul posto, direttamente alla Direzione della struttura. L'ospite non è soddisfatto del modo in cui il reclamo viene accolto, ha comunque 10 giorni di tempo dopo la partenza per presentare un reclamo scritto, con dettagliata illustrazione dei motivi di doglianza.

15. Legge applicabile e foro competente

I presenti termini e condizioni, così come i rapporti tra gli utenti e le strutture ricettive sono disciplinati dalla Legge Italiana. La definizione di ogni controversia che possa insorgere tra clienti e la singola struttura ricettiva sarà di esclusiva competenza del Foro di Venezia.